



Do Papel ao Digital

Implantação de Sistema de Protocolo Digital

Cuiabá(MT) 06 de junho de 2019

{Olá Mundo!

Eu sou Renato Mendes ...

Eu estou aqui para compartilhar
nossa experiência em implantar
o módulo de protocolo do SIPAC.

Vocês podem me encontrar em:



renato.mendes@ufpe.br



+55 (81) 2126.7390





{Marlos Ribeiro

Analista de TI
Núcleo de Tecnologia da Informação
Universidade Federal de Pernambuco



marlos@ufpe.br



{Walter Santos

Pesquisador - Phd Candidate
Centro de Informatica
Universidade Federal de Pernambuco



wfs@cin.ufpe.br



2012

Estudo de
viabilidade do
SIPAC/UFRN

2014

Programa de
implantação
SIPAC@UFPE

2015

Decreto nº 8.539
PI do MJUS/MPOG 1.677

2018

Projeto de Migração
e Customização do
Módulo de Protocolo

2019

Ano da virada



1



A Metodologia

Como fizemos as coisas acontecerem...

Atores envolvidos

- **Conselho**
Gestor do Programa SIPAC
- **PROCIT**
(Articulador/Facilitador)



- **Área de Negócio**
- **Usuário Chave**
- **Usuários em Geral**



- **NTI**
- **EP/PROCIT**
(Escritório de Processos)
- **CSTIC**
(Central de Serviços de TIC)



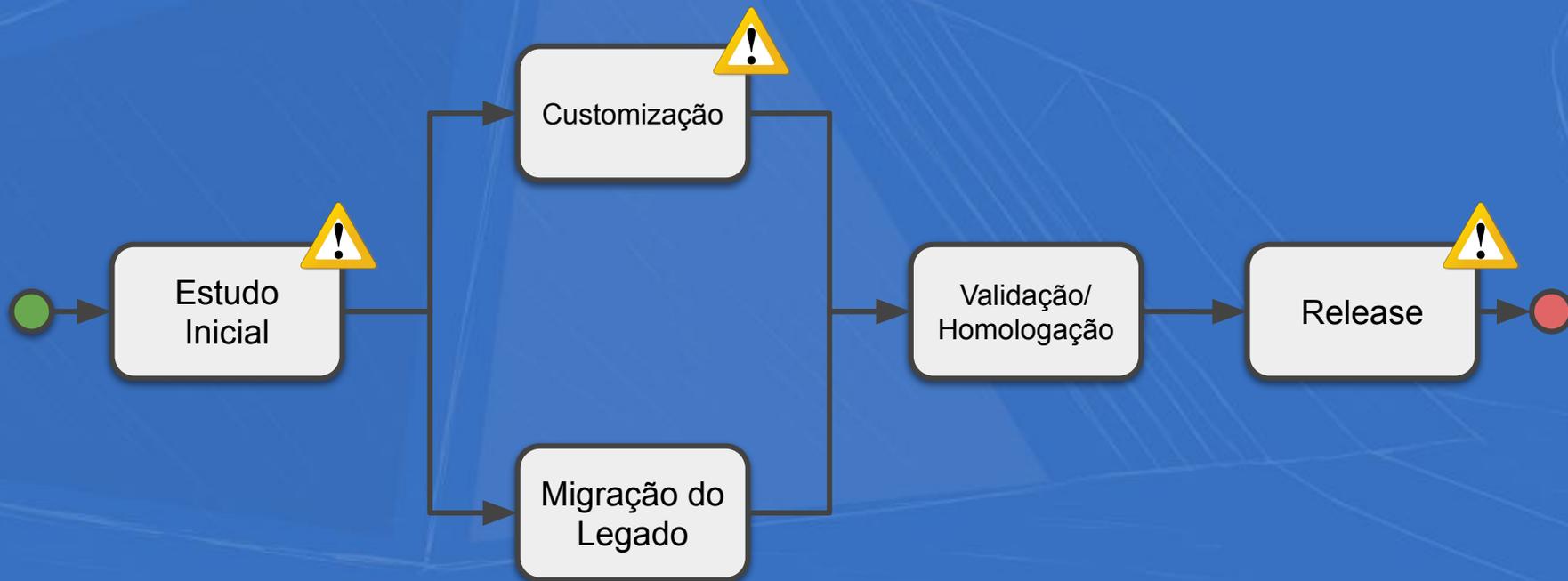
**Empresa Especializada
nos SIGs**
Empresa contratada



SINFO/UFRN
Parceira e Consultora dos
SIGs



O Processo





2



Pontos de Atenção

Onde os riscos se tornaram issues...

Pontos de atenção

{Estudo Inicial

- **Organograma vs lotação** da Instituição;
- Estrutura de **Digitalização**;
- Provimento de **certificados Pessoais**.

{Customização

- Seleção de **fornecedor de mecanismo de assinatura digital**;
- **Implementação** no SIPAC.

{Release

- Parada para **migração**;
- **Treinamento** para a comunidade;
- **Suporte** ao usuário;
- Maior **peso computacional**.
- Adequações de **modo de trabalho**

Comparação dos fornecedores

	A	B	C	D	
Critérios	Padrões assinatura	CADES	<u>CADES, XadES e PadEs</u>	CADES, XadES e PadEs	CADES e XadES
	Qualidade da Documentação	Razoável	<u>Excelente</u>	Sem acesso	Sem acesso
	Forma de integração	SDK _(JAVA)	<u>RESTful</u> + SDK _(PHP, Python, JAVA e NODE.js)	RESTful + SDK _(JAVA, .NET e Delphi)	RESTful + SDK _(JAVA e .NET)
	Limitações por domínio	N/A	Até 5	Ilimitado	Ilimitado
	Suporte ao ICP Brasil	Em parte	SIM	SIM	SIM
	Fornece carimbo de tempo	NÃO	Á parte	Incluso	Incluso
	Custo	Gratuito	<u>R\$ 5k</u>	R\$ 497k	R\$ 117.6k



3



Resultados

0 que medimos com esta implantação...

Dados coletados durante a implantação

{Suporte aos Servidores

- 17 sessões de treinamento
- 1k de servidores treinados
- 10 sessões de Tira dúvidas
- 20 bolsistas (Coaching)
- Estrutura reforçada de CSTIC
- Certificado digital ICPEdu/RNP

{Infra Alocada

- 01 Balanceador
- 02 Servidores de Aplicação
- 03 Instâncias de BD
- 128 GB usados
- 992 MB/Dia de crescimento

{Processos Digitais

- 965.491 Processos (Físicos+Digitais)
- 16.165 Processos digitais
- 166.804 Documentos digitais
- 170.707 Assinaturas digitais
- 10.702 Ofícios eletrônicos
- **R\$ 15,4K Economizados***

* O custo aqui calculado só contabiliza os valores de referência para o material usado para um processo físico de 10 páginas

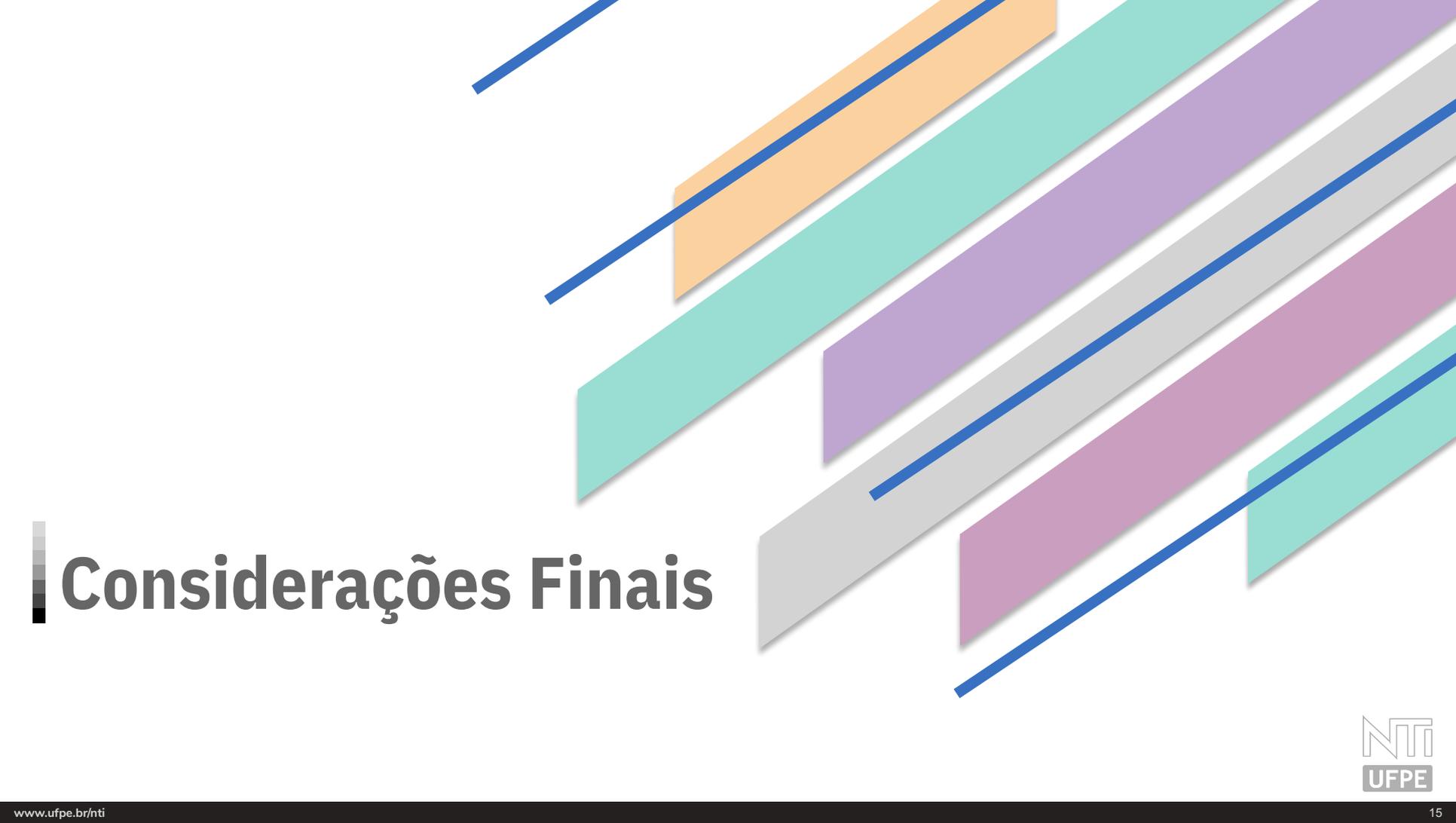
**Antes: Média de
15 DIAS**

Academic center
of the Wasteland

2 h
135 km

CAV - Academic Center
of Vitória / UFPE

**Agora: Média de
05 HORAS**



Considerações Finais

- Otimizar o uso de espaço em disco habilitando, no SIPAC, a funcionalidade de salvar em sistema de arquivos;
- Aprimorar o fluxo dos processos realizando seu mapeamento por assunto;
- Integrar o SIPAC ao barramento do Processo Eletrônico Nacional (PEN);
- Implementar uma orquestração dos esforços da TI alinhados às estratégias organizacionais utilizando alguma abordagem de arquitetura corporativa como o TOGAF ou FACIN.



OBRIGADO! =}



renato.mendes@ufpe.br



+55(81)9.9791.5156

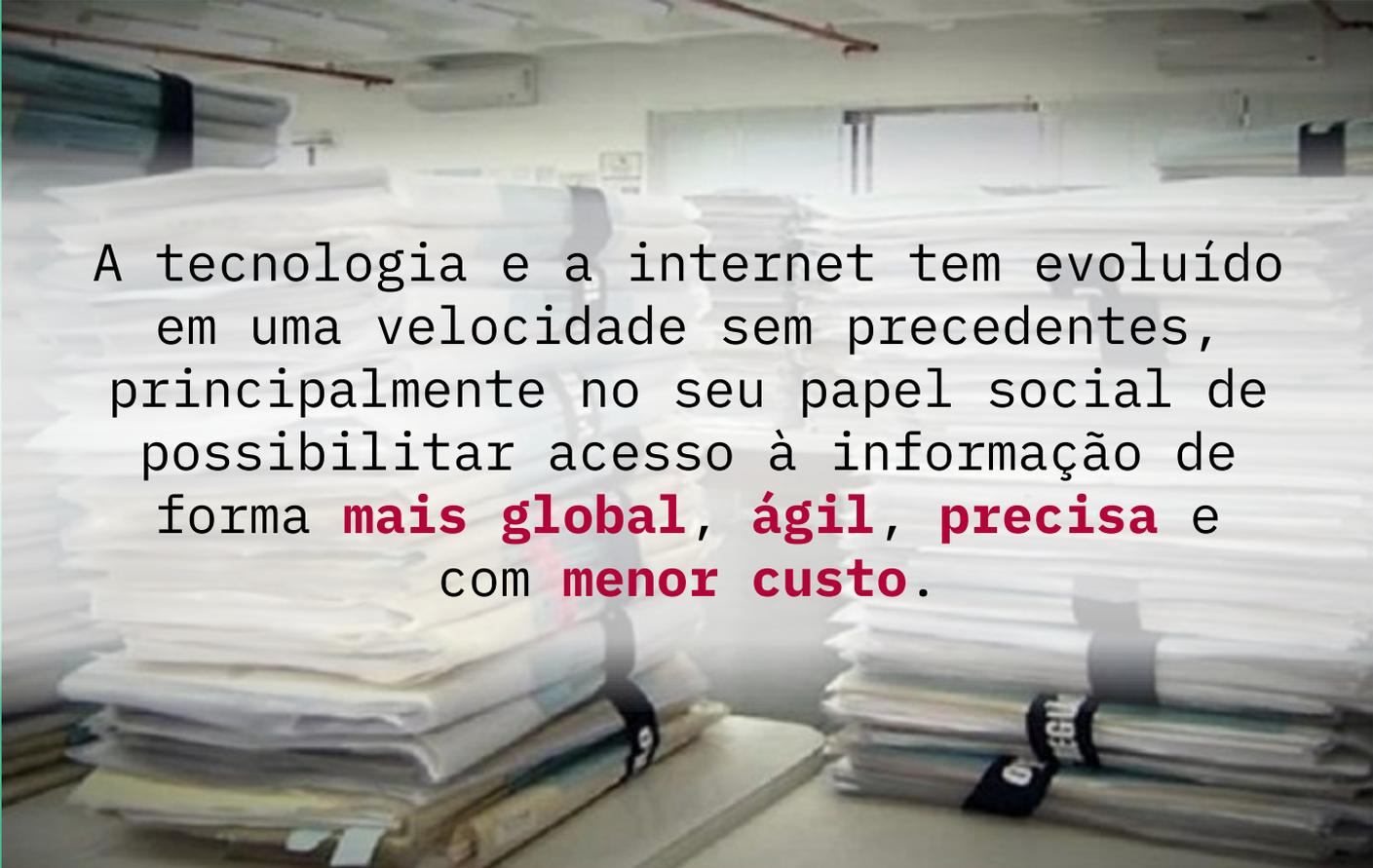


+55(81)2126.7390





2011



A tecnologia e a internet tem evoluído em uma velocidade sem precedentes, principalmente no seu papel social de possibilitar acesso à informação de forma **mais global, ágil, precisa** e com **menor custo**.